



## Casus van een opdracht

*Een combinatie van tien verpleeg- en verzorgingshuizen staat voor de komende begrotingsronde. De controller die verantwoordelijk is voor e begroting van het voorgaande jaar is vertrokken. Er ligt een wirwar van tientallen min of meer gekoppelde spreadsheets zonder gebruiksaanwijzing of enige vorm van beschrijving.*

### Opdracht

De opdracht: lever de begroting voor het komende jaar met grotere betrokkenheid van de acht locatiemanagers.

### Aanpak

Na grondige bestudering van het bestaande proces en model twee dagen later besloten om een nieuw model voor de begroting te bouwen. Dit inclusief handleiding en beschrijving van het begrotingsproces om de continuïteit te borgen.

Tijdens het bouwen van het model individuele gesprekken met de locatiemanagers gevoerd. Doel: hun wensen inventariseren en uitleg geven over de essenties van het begrotingsproces en het daarvoor nieuw te ontwikkelen gereedschap.

Daarnaast groepsessies gevoerd om te zorgen voor afstemming, samenwerking en om de locatiemanagers er van te overtuigen dat ze naast de verantwoordelijkheid voor hun individuele locatie ook een rol spelen in het totaalplaatsje van de organisatie. Dit was een aanpak die in vorige begrotingsrondes niet werd gebruikt.

### Resultaten

Her resultaat voor de opdrachtgever was dat hij naast de begroting een volledig beschreven en geborgd begrotingsmodel heeft gekregen waar hij nog jaren mee vooruit kan. En de begroting was met grote betrokkenheid van de acht locatiemanagers tot stand gekomen.

Bijkomend voordeel was dat het begrotingsmodel tevens bij de jaarrekening, de financiële maandrapportages en als benchmark tussen de tien huizen gebruikt kon worden.

Dit bleef niet onopgemerkt bij de Raad van Bestuur. Deze vond het een eyeopener dat met zulke eenvoudige middelen zo veel en diepgaand inzicht in de organisatie(delen) kon worden verkregen.